



MINISTERO DELLA CULTURA

DIREZIONE GENERALE MUSEI
DIREZIONE REGIONALE MUSEI VENETO

DETERMINA A CONTRARRE

OGGETTO: Direzione regionale Musei Veneto (VE). STRA (VE) Museo Nazionale di Villa Pisani. Determina a contrarre ed impegno di spesa favore della ditta l'OPERA LABORATORI FIORENTINI SpA per l'importo complessivo pari a €127.546,44, di cui € 1.800,00 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, al netto dell'IVA al 22% per l'incarico del servizio di organizzazione e gestione dei servizi di bigliettazione e prima accoglienza al pubblico, on-line e on-site - Annualità 2024-25. CIGB107FCB734

IL DIRETTORE

VISTO il Decreto legislativo 20 ottobre 1998, n. 368, recante *"Istituzione del Ministero per i beni e le attività culturali"*;

VISTO il Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, recante *"Riforma dell'organizzazione del Governo, a norma dell'articolo 11 della L. 15 marzo 1997, n. 59"*;

VISTO il Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante *"Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche"*;

VISTO il Decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, recante *"Codice dei beni culturali e del paesaggio, ai sensi dell'art. 10 della legge 6 luglio 2002, n. 137"*;

VISTO il Decreto legislativo 8 gennaio 2004, n. 3, recante *"Riorganizzazione del Ministero per i beni e le attività culturali, ai sensi dell'articolo 1, della legge 6 luglio 2002, n. 137"*;

VISTO il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29 agosto 2014, n. 171, recante *'Regolamento di organizzazione del Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo, degli uffici della diretta collaborazione del Ministro e dell'Organismo indipendente di valutazione della performance, a norma dell'articolo 16, comma 4, del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 giugno 2014, n. 89'*;

VISTO il decreto dirigenziale generale in data 31 marzo 2021 con il quale è stato conferito al dr. Daniele Ferrara l'incarico dirigenziale non generale di direttore della Direzione regionale musei Veneto;

VISTA la Circolare del Segretariato Generale del Ministero della Cultura n.14 del 18 marzo 2024;

VISTO il Decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36, *"Codice dei contratti pubblici"* (in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici);

VISTO quanto disposto nel D. Lgs. 36/2023 all'art. 50, comma 1, lett. b), in merito agli affidamenti di servizi di importo inferiore a 140.000 euro, mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di più operatori economici, a soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

CONSIDERATA la complessità e le dimensioni del Museo nazionale di Villa Pisani (struttura con una superficie di parco storico pari a 11 ettari e un percorso museale pari a 3.500 mq, con un'estensione dell'intero complesso pari a 14 ettari, con oltre 100.000 visitatori annui);

VISTA la necessità di procedere all'affidamento del servizio di bigliettazione in situ, con gestione dei pagamenti anche con POS, del servizio di prenotazione e vendita on-line, delle prenotazioni tramite call center dedicato,



MINISTERO
DELLA
CULTURA

DIREZIONE REGIONALE MUSEI VENETO



MINISTERO DELLA CULTURA

DIREZIONE GENERALE MUSEI
DIREZIONE REGIONALE MUSEI VENETO

dell'account per la prenotazione delle scuole, del servizio visite guidate, della gestione del book shop con produzione di materiale personalizzato;

CONSIDERATO che il servizio di bigliettazione e accoglienza al pubblico (prima in concessione, revocata al concessionario per gravi inadempienze nella prima metà aprile 2022) è stato poi espletato con affidamento dei servizi di bigliettazioni, con onere a carico dell'Ufficio e versamento degli introiti alla Tesoreria dello Stato senza commissioni a terzi, in ottemperanza alle linee di indirizzo del Ministero che ha dato indicazioni in tal senso;

VALUTATE positivamente le considerazioni espresse dal RUP arch. Loretta Zega nella proposta di affidamento del 19 marzo 2024;

ATTESO che l'Amministrazione deve soddisfare l'interesse pubblico provvedendo al servizio di bigliettazione e prima accoglienza al pubblico garantendo come prioritari obiettivi: la continuità del servizio di bigliettazione in situ, i servizi di pagamento elettronico mediante POS, il servizio di prenotazione e vendita on line, le prenotazioni tramite call center dedicato, l'account per la prenotazione delle scuole, il servizio di guide in presenza, la vendita delle audioguide con app scaricabile su dispositivi mobili in 5 lingue, la rendicontazione giornaliera e mensile degli incassi, i versamenti bisettimanali degli incassi di bigliettazione e mensili per la percentuale sulle vendite del book shop la gestione del book shop, la produzione/acquisto di materiale personalizzato per il book shop, per l'annualità 2024-25;

CONSIDERATO essenziale garantire l'efficacia, l'efficienza e la qualità della pubblica fruizione del Museo attraverso la continuità del servizio di bigliettazione e prima accoglienza del pubblico on-site e on-line;

VISTA la disponibilità di risorse finanziarie della contabilità ordinaria della Direzione regionale Musei Veneto;

VISTA la necessità di procedere ad un sollecito impiego delle risorse, per esigenze legate ad una pronta assunzione di obbligazioni giuridiche;

VALUTATO di poter procedere con l'affidamento diretto dell'incarico in oggetto, trattandosi di importo inferiore alla soglia di € 139.000,00 (centotrentanovemila/00) secondo quanto disposto nel D. Lgs. 36/2023 all'art. 50, comma 1, lett. b), in merito agli affidamenti di servizi di importo inferiore a 140.000 euro, mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di più operatori economici, a soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

CONSIDERATO che la ditta Opera Laboratori Fiorentini, selezionata in ragione della completezza dei servizi migliorativi offerti e per gli investimenti che la ditta ha proposto e garantito dal 2022 ad oggi, ha puntualmente provveduto a versare gli incassi della bigliettazione (come previsto dal contratto, senza aggi o trattenute) rispettando le scadenze, inviando rendicontazione giornaliera e mensile sia per gli introiti della bigliettazione sia per gli introiti del book shop e provvedendo in questo caso al versamento delle previste percentuali stabilite a favore dell'Amministrazione;

VISTO che la ditta Opera Laboratori di Fiorentini ha mantenuto l'impegno relativo alle clausole sociali di salvaguardia di cui all'art. 57 del Codice dei contratti (d.lgs. 36/2023), stabilizzando con la corretta qualifica l'addetta alla biglietteria già presente nella precedente gestione, nel pieno rispetto delle norme contrattuali vigenti in materia e garantendo puntualità e correttezza nei pagamenti, ed ha inoltre incrementato, secondo necessità stagionale, il personale addetto alla biglietteria, selezionandolo con accuratezza e sulla base dei curricula;



MINISTERO
DELLA
CULTURA

DIREZIONE REGIONALE MUSEI VENETO

San Marco 63 – 30123 Venezia Cod. Fiscale 94088060275 – tel.041 2967611 fax 041 2967608

PEC: drm-ven@pec.cultura.gov.it PEO: drm-ven@cultura.gov.it



MINISTERO DELLA CULTURA

DIREZIONE GENERALE MUSEI
DIREZIONE REGIONALE MUSEI VENETO

CONSIDERATA l'estrema difficoltà ad effettuare un cambio di gestione nel periodo tra marzo e aprile nel garantire la continuità del servizio di bigliettazione prevendita e prenotazione on-line senza che si verifichino disservizi per il pubblico;

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO

DETERMINA

1. di affidare alla ditta l'OPERA LABORATORI FIORENTINI SpA, Via Pellicceria, 10 – 50123 FIRENZE, il servizio di bigliettazione e prima accoglienza al pubblico per l'annualità 2024-25 con servizio di bigliettazione in situ, servizi di pagamento elettronico mediante POS, servizio di prenotazione e vendita on line, prenotazioni tramite call center dedicato, account per la prenotazione delle scuole, servizio di guide in presenza, rendicontazione giornaliera e mensile degli incassi, versamenti bisettimanali degli incassi di bigliettazione e mensili per la percentuale sulle vendite del book shop, gestione del book shop, produzione/acquisto di materiale personalizzato per il book shop, per un importo pari a € 155.606,65 al lordo dell'IVA al 22%;
2. l'affidamento di cui al punto precedente avviene con procedura di affidamento diretto di cui all'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 mediante richiesta d'offerta attraverso l'utilizzo del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;
3. per la natura dell'affidamento, si ritiene di dover derogare al principio di rotazione in ragione dell'accurata esecuzione del contratto e dei servizi resi al pubblico, per la competenza, la completezza dei servizi offerti, per la correttezza negli adempimenti, nei versamenti e nei pagamenti del personale e dei fornitori e per l'impossibilità di garantire altrimenti la continuità del servizio nelle sopracitate circostanze;
4. I fondi per l'incarico di cui al presente decreto gravano sulla contabilità ordinaria della Direzione regionale Musei Veneto.

IL DIRETTORE

dr. Daniele Ferrara



MINISTERO
DELLA
CULTURA

DIREZIONE REGIONALE MUSEI VENETO

San Marco 63 – 30123 Venezia Cod. Fiscale 94088060275 – tel.041 2967611 fax 041 2967608

PEC: drm-ven@pec.cultura.gov.it PEO: drm-ven@cultura.gov.it

